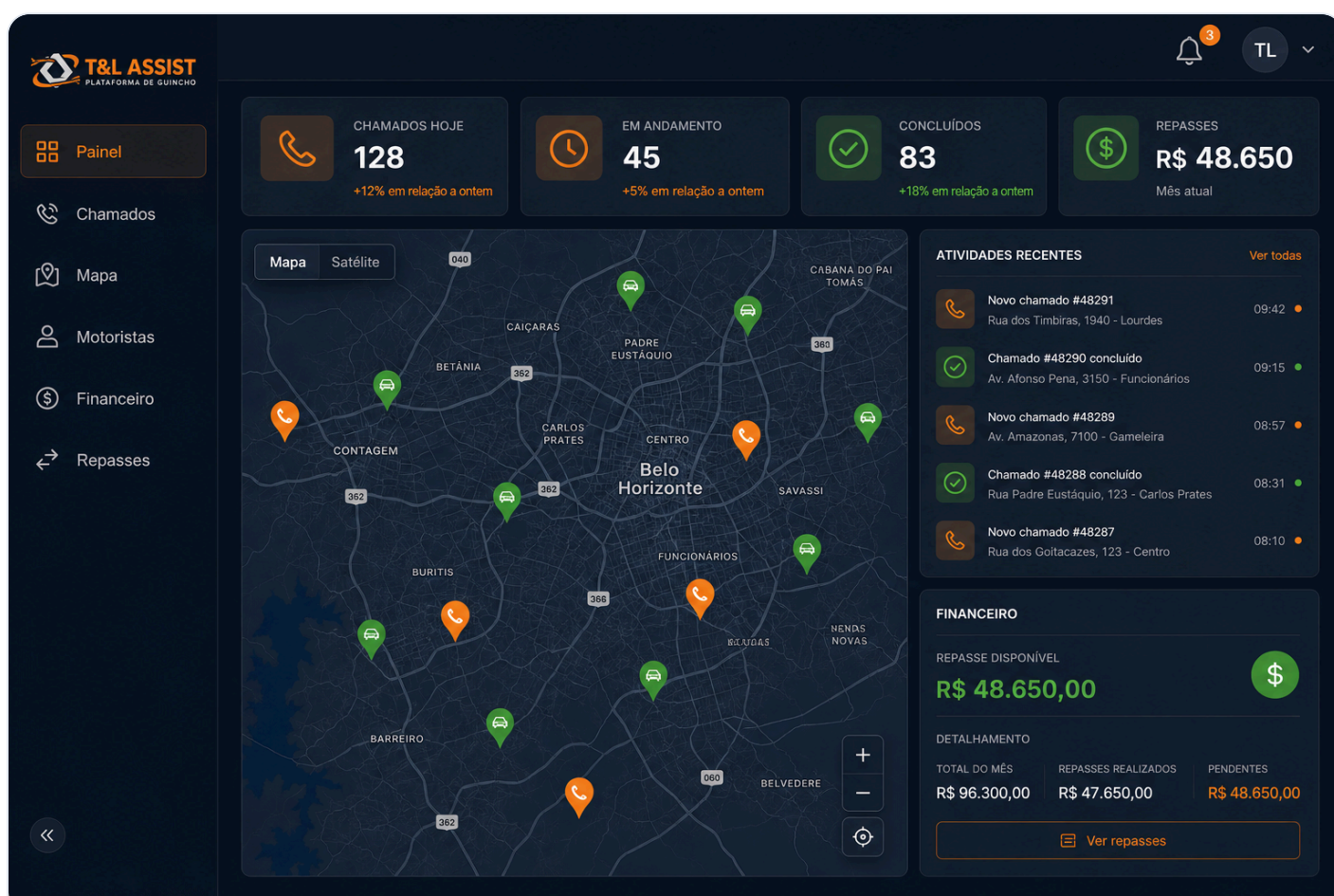




Guia para Centrais e Empresas

Como cadastrar sua central, entender ganhos, repasses e taxas — sem dúvidas

www.tlassist24h.com.br/app



Painel da central: despacho em tempo real, KPIs, mapa GPS e repasses do dia

1. O que é uma Central no T&L Assist?

A **Central** é o perfil empresarial do app: seguradoras, associações de proteção veicular, frotas, empresas de guincho com vários prestadores ou qualquer operação que *despacha reboques* para uma rede de clientes e parceiros.

A central não é apenas um “usuário” — ela opera um mini-marketplace dentro da plataforma:

- Cadastra e convida **prestadores** (guincheiros)
- Cadastra **clientes** ou contratos de assistência
- Define **tarifas** (quanto cobrar e quanto repassar)
- Alimenta a **carteira** via PIX para pagar chamados
- Paga **repasses** aos prestadores da sua rede

2. Cadastro da central — passo a passo

1. **Criar conta** — Acesse o app, escolha perfil Central e informe CNPJ, razão social, e-mail e telefone.
2. **Escolher plano** — Rede Local (1 central), Rede Regional (até 3) ou Seguradora/White-label. Ver tabela na seção 7.
3. **Configurar tarifário** — Por tipo de veículo: modo contrato (assistência), por km ou valor fixo. Defina repasse mínimo ao prestador.
4. **Convidar prestadores** — Gere link de convite; cada guincheiro cria conta Prestador vinculada à sua central.
5. **Cadastrar clientes** — Importe ou cadastre manualmente; associe a contratos se aplicável.
6. **Recarregar carteira** — PIX para Asaas; o saldo fica disponível para debitar chamados.
7. **Go-live** — Publique o link do app para clientes e prestadores; acompanhe o painel de despacho.

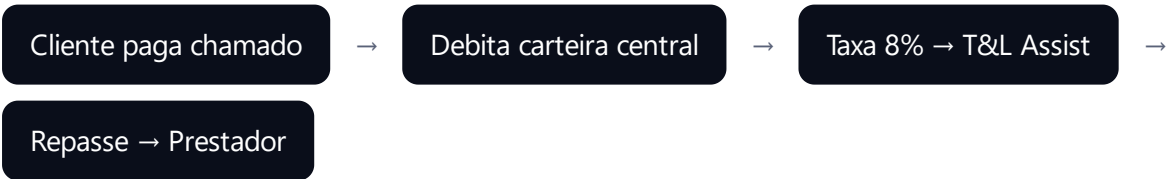
Dica

O setup profissional (R\$ 12k–28k) inclui branding, regras tarifárias, importação de prestadores e go-live assistido. Contato: lucaztgh14@gmail.com

3. Glossário — termos que geram dúvida

Termo	Significado
Carteira	Saldo pré-pago da central no app. Usado para pagar chamados. Não é lucro da T&L Assist.
Taxa plataforma (8%)	Comissão da T&L Assist sobre cada chamado <i>pago e concluído</i> . Descontada automaticamente.
Repasse	Valor que vai ao prestador após descontar a taxa de 8%. Ex.: R\$ 500 – R\$ 40 = R\$ 460.
Mensalidade	Valor fixo do plano SaaS (software, suporte, limites). Separado da taxa por chamado.
Repasses pendentes	Valores que a central ainda deve aos prestadores da rede (faturado pela central).
Prestador avulso	Guincheiro do marketplace aberto; recebe repasse direto na carteira após validação GPS.
Prestador da rede	Vinculado à central; valor fica aguardando PIX da central em Repasses pendentes.

4. Fluxo do dinheiro — visão geral



4.1 Quem paga o quê?

Quem	Paga	Recebe
Cliente final	Valor do reboque (app/PIX/cartão)	Serviço de guincho
Central	Mensalidade + recargas PIX + repasses aos prestadores	Margem (cobrança – repasse – taxa 8%)
Prestador	Taxa 8% (ou 6% com bônus)	Repasse líquido do serviço
T&L Assist	—	8% por chamado + mensalidades dos planos

5. Exemplos numéricos

Exemplo A — Chamado simples (R\$ 500)

Item	Valor
Cliente paga	R\$ 500,00
Taxa T&L Assist (8%)	– R\$ 40,00
Repasse ao prestador	R\$ 460,00

Exemplo B — Margem da central

A central cobra R\$ 600 do cliente (contrato de assistência) e repassa R\$ 400 ao guincheiro:

Item	Valor
Cobrado do cliente	R\$ 600,00
Repasse prestador	– R\$ 400,00
Taxa plataforma (8% sobre R\$ 600)	– R\$ 48,00
Margem líquida da central	R\$ 152,00

Exemplo C — Recarga de carteira

A central recarrega R\$ 10.000 via PIX. Esse valor **não é receita da T&L Assist** — fica retido na carteira operacional até ser consumido em chamados. A T&L só recebe os 8% de cada serviço concluído e a mensalidade do plano.

6. Prestador da rede vs avulso

	Rede da central	Avulso (marketplace)
Vínculo	Cadastrado pela central	Independente
Após concluir chamado	Valor em “Faturado pela central”	Crédito na carteira do prestador
Pagamento	Central paga via Repasses pendentes (PIX)	Prestador saca PIX direto
Quem define valor	Tarifário da central	Cotação marketplace + GPS

7. Planos e investimento

Plano	Mensalidade	Prestadores	Centrais	Destaques
Rede Local	R\$ 1.990	15	1	App PWA, GPS, PIX, taxa 8%
Rede Regional ★	R\$ 3.490	50	3	Repassse auto, KPIs, cupons
Seguradora / White-label	R\$ 6.990	200	Ilimitado	Marca própria, API, SLA 4h

Setup (pagamento único)

Nível	Valor	Inclui
Básico	R\$ 12.000	Branding, Asaas, treinamento 2h, import CSV
Padrão	R\$ 18.000	Regras tarifárias, centrais, webhooks, go-live
Enterprise	R\$ 28.000	White-label, migração, ERP, app stores

8. Tarifário — como configurar

Na central, acesse **Configurações** → **Tarifas** por tipo de veículo:

- **Contrato** — Valor coberto por assistência; repasse ida + km de trecho
- **Por km** — Valor base + R\$/km (ex.: ida R\$ 120 + R\$ 8,50/km)
- **Fixo** — Valor único por tipo de serviço

O campo **repassse mínimo** garante que o prestador nunca receba abaixo do piso definido pela central.

9. Perguntas frequentes

A taxa de 8% é em cima da mensalidade?

Não. Mensalidade é o software. Os 8% incidem apenas sobre chamados pagos e concluídos.

O dinheiro da recarga PIX é da T&L Assist?

Não. É saldo operacional da central, usado para pagar chamados. A T&L retém só a taxa de 8% de cada serviço.

Quando o prestador recebe?

Após validação GPS da viagem (coleta e entrega). Avulso: carteira imediata. Rede: quando a central paga o repasse pendente.

Posso ter taxa menor que 8%?

Prestadores com 10+ atendimentos/mês podem ter taxa reduzida para 6% no marketplace.

Preciso de CNPJ?

Sim, para perfil Central e integração PIX/Asaas em produção.

Como solicito demonstração?

Acesse www.tlassist24h.com.br/app ou envie e-mail para lucaztgh14@gmail.com com porte da operação (prestadores, centrais, volume mensal).

10. Checklist antes de operar

- ☐ Plano contratado e setup concluído
- ☐ Tarifário configurado por tipo de veículo
- ☐ Prestadores convidados e aprovados
- ☐ Carteira recarregada (saldo mínimo para 1 semana de operação)
- ☐ Clientes/contratos cadastrados
- ☐ Equipe treinada no despacho e repasses
- ☐ Link do app divulgado para clientes finais



CNPJ 67.304.786/0001-01 · lucaztgh14@gmail.com

Documento atualizado em junho/2026 · www.tlassist24h.com.br